

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## ARTICLE 1. DISPOSITIONS GENERALES

Livres et Objets du Monde, société anonyme à conseil d'administration au capital de 336.960 euros dont le siège social est situé à Paris (2<sup>ème</sup>), 55 rue St Anne, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 443 470 802, propose des ventes de livres et d'objets (accessoires de voyages, objets ethniques et / ou culturels de pays du monde) en France Métropolitaine (y inclus la Corse) depuis son site internet.

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de livres et d'objets conclue par l'intermédiaire du site Internet <http://librairie.vdm.com>.

Ces conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont alors celles en vigueur sur le site Internet à la date de passation de votre commande.

## ARTICLE 2. MODALITES DE LA COMMANDE.

Seules les commandes de livres et d'objets passées par l'intermédiaire du site Internet <http://librairie.vdm.com> sont régies par les présentes conditions générales de vente.

Lors du processus de commande et afin de vous aider à faire vos achats, nous vous proposons une description de nos produits, qui peut notamment être accompagnée d'une représentation photographique..

Toute commande ne sera définitive qu'à compter de l'encaissement de son montant total, frais de livraison inclus.

## ARTICLE 3. DISPONIBILITE DES PRODUITS

Lors de la passation de votre commande, la disponibilité des produits commandés vous sera confirmée dès que possible par courrier électronique dans un délai de \_4 jours et au maximum dans un délai de 6 jours.

## ARTICLE 4. PRIX

Toutes les commandes sont facturées et payables en Euro.

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de port.

## ARTICLE 5. FRAIS DE PORT

Les frais de port comprennent les frais d'emballage, de préparation et d'expédition. Ils sont calculés forfaitairement pour chaque commande.

Aucun frais de port ne sera applicable si vous décidez de venir réceptionner vos produits dans l'un ou l'autre de nos points de ventes.

## ARTICLE 6. LIVRAISON

Toutes nos livraisons sont faites à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dès lors que votre adresse se situe en France Métropolitaine (y inclus la Corse).

Le délai de livraison comprend le temps de préparation et le délai d'acheminement par la Poste que nous ne pouvons maîtriser. Le délai moyen d'une livraison est de 3 à 8 jours.

Par conséquent, lors de la confirmation de la commande nous vous indiquerons une date de livraison indicative.

En cas de retard de livraison, un courrier électronique vous sera adressé pour vous en informer. Si ce retard est supérieur de 7 jours ouvrés à la date prévisionnelle initiale, vous avez la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de [60] jours ouvrés par lettre recommandée avec accusé réception. Dans ce cas si vous avez reçu le produit après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais retour, à réception de celui-ci dans son emballage d'origine et dès lors qu'il n'aura pas été ouvert.

L'annulation n'est pas possible pour le cas où le retard serait dû à un cas de force majeure.

## **ARTICLE 7. PAIEMENT**

Le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard), en indiquant, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle (cryptogramme) situé au dos de votre carte.

En cas de paiement par carte bancaire et de livraison fractionnée, seuls les produits expédiés seront débités.

## **ARTICLE 8. SATISFAIT OU REMBOURSE : DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de nos services. Sans avoir à justifier d'un motif, ni à payer de pénalité à compter de la rétractation que vous devez exercer en nous adressant un courriel à l'adresse suivante : [librairie@vdm.com](mailto:librairie@vdm.com) ou par lettre recommandée avec accusé de réception à Livres et Objets du Monde au 55 rue Sainte Anne 75002 Paris. Vous disposez d'un délai de 15 jours pour retourner le colis à notre adresse Livres et Objets du Monde au 55 rue Sainte Anne 75002 Paris.

En cas d'exercice de votre droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du (des) produit(s) acheté(s) et les frais d'envoi vous seront remboursés dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours suivant la date à laquelle ce droit aura été exercé. Les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (facture, emballage, accessoire, notice...) afin de permettre leur commercialisation à l'état neuf.

Les litiges éventuels devront être portés à la connaissance de Livres et Objets du Monde, Service Librairie 55 rue St Anne 75002 PARIS

## **ARTICLE 9. CONFORMITE DES PRODUITS**

### **Garantie légale de conformité des produits :**

Les livres sont neufs et garantis contre tout défaut. En cas de réception d'un livre endommagé, il sera remplacé selon les usages du Syndicat de la Librairie et pourra être remboursé si l'éditeur s'avère incapable de procéder à l'échange.

Les objets vendus sont en bon état. Toutefois à réception d'un objet endommagé, nous vous invitons à nous informer par courriel, en fonction de la disponibilité l'article sera remplacé ou remboursé

À réception d'un livre ou d'un objet endommagé nous vous invitons à nous informer par lettre ou courrier électronique. Les articles retournés devront être adressés à Livres et Objets du Monde 55 rue Sainte Anne 75002 Paris,

L'échange ou le remboursement sera effectif dans un délai de 30 jours ouvrables maximum. Les remboursements s'effectuent par chèque. Nous n'acceptons aucun envoi en contre remboursement.

## **ARTICLE 10. REMBOURSEMENT**

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 6, 8 et 9 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours, suivant la date à laquelle le droit de rétractation aura été exercé. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté.

#### **ARTICLE 11. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET DES RISQUES**

Conformément à la loi, le transfert de propriété n'est effectif qu'après complet paiement du prix du produit et frais annexes (livraison) par le client.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration prend effet au moment du départ du produit de nos magasins.

#### **ARTICLE 12. PROTECTION DES DONNÉES**

Les informations et données personnelles que vous nous communiquez sont nécessaires au traitement de votre commande. Elles sont destinées à Livres et Objets du Monde et seront enregistrées dans notre fichier clients. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et suppression des données vous concernant. Pour toute demande, il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos noms, prénom, adresse et mail) par courrier à Livres et Objets du Monde, 55 rue Ste Anne 75002 PARIS.

#### **ARTICLE 13. RESPONSABILITÉ**

Pour les livres que nous vous proposons les informations bibliographiques accessibles sur notre site ont été saisies par nos soins en particulier les dates d'édition. Nous attirons votre attention sur le fait que le dépôt légal d'un livre peut être antérieur à la date figurant sur la couverture qui apparaît sur le site.

Nous ne sommes pas responsable du contenu éditorial des ouvrages que nous proposons à la vente et notre responsabilité ne saurait être engagée à cet égard. Tous les produits proposés répondent à la législation française en vigueur

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'inexécution de la commande pour un motif de force majeure (accident, grève, incendie, émeutes, etc....)

#### **ARTICLE 14. ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de contestation, le Tribunal de Paris sera seul compétent, nonobstant toute stipulation contraire sera réputée non écrite.

#### **ARTICLE 15. ACCEPTATION DU CLIENT**

Toute commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente disponibles sur le site.

Mise à jour le 30.01.09.